ALEX IT
SERVICE · BERLIN

AGB#2026
Stand: 19. November 2026
ersetzt AGB#2011 vom 02.07.2011

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für IT-Betreuung, Netzwerk, Hosting und KI-Leistungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Angebote, Vertragsabschlüsse, Lieferungen und sonstigen Leistungen zwischen

ALEX-IT Service, Inhaber Alexis Bading, Goethestr. 2, 16341 Panketal
(nachfolgend „ALEX-IT“)

und dem jeweiligen Vertragspartner (nachfolgend „Kunde“). Vertragssprache ist Deutsch.

§ 1 Geltungsbereich und Begriffe

(1) Verbraucher ist jede natürliche Person, die das Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB). Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).

(2) Diese AGB gelten für alle gegenwärtigen und künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie bei späteren Vertragsabschlüssen nicht erneut ausdrücklich einbezogen werden. Gegenüber Verbrauchern gelten sie nur, wenn sie bei Vertragsschluss ausdrücklich einbezogen wurden.

(3) Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn ALEX-IT ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat. Dies gilt auch dann, wenn ALEX-IT ihnen nicht nochmals nach Eingang ausdrücklich widersprochen hat.

(4) Soweit Domains der Top-Level-Domain „.de“ Gegenstand des Vertrages sind, gelten ergänzend die Registrierungsbedingungen und Registrierungsrichtlinien der DENIC eG sowie deren Preisliste in der jeweils gültigen Fassung.

(5) Individuelle Vereinbarungen und Auftragsbestätigungen gehen diesen AGB vor.

§ 2 Angebot und Vertragsschluss

(1) Die Darstellung von Waren und Dienstleistungen auf der Website, in Anzeigen oder Prospekten stellt kein bindendes Angebot dar. Der Kunde gibt durch Absenden einer Bestellung oder Auftragserteilung ein verbindliches Angebot ab.

(2) Der Vertrag kommt durch ausdrückliche Annahme oder durch Ausführung der Leistung zustande. Eine reine Eingangsbestätigung einer Bestellung ist keine Annahme.

(3) An individuell erstellte Angebote ist ALEX-IT 30 Kalendertage ab Angebotsdatum gebunden.

(4) Angaben in Schriftverkehr, die auf einem offensichtlichen Irrtum beruhen, insbesondere einem Schreib- oder Rechenfehler, verpflichten ALEX-IT nicht. Es gilt das objektiv erkennbar Gewollte.

§ 3 Leistungsumfang und Änderungen

(1) Der Umfang der Leistungen ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot, der Auftragsbestätigung oder der Leistungsbeschreibung. Nicht ausdrücklich vereinbarte Leistungen sind nicht geschuldet.

(2) ALEX-IT ist berechtigt, vereinbarte Leistungen zu ändern, wenn

- Leistungen Produkte Dritter enthalten und diese nicht, nicht mehr oder nur in geänderter Form verfügbar sind, ohne dass ALEX-IT dies zu vertreten hat,
- neue gesetzliche oder behördliche Anforderungen eine Änderung erforderlich machen,
- die Leistung nicht mehr dem Stand der Technik, den Sicherheitsbestimmungen oder dem Datenschutz entspricht oder ihre Lauffähigkeit nicht mehr gewährleistet ist, oder
- Leistungen ganz oder teilweise gegen gleich- oder höherwertige Leistungen ausgetauscht werden, die vereinbarte Soll-Beschaffenheit im Wesentlichen unverändert bleibt und die Änderung für den Kunden zumutbar ist.

(3) Wesentliche Leistungsänderungen werden dem Kunden mindestens vier Wochen vorher in Textform mitgeteilt. Der Kunde kann die betroffene Leistung innerhalb von zwei Wochen nach Bekanntgabe in Textform kündigen.

(4) ALEX-IT ist berechtigt, Leistungen durch fachlich geeignete Dritte ausführen zu lassen. Erfüllungsort ist der Sitz von ALEX-IT, soweit nichts anderes vereinbart ist.

(5) Ereignisse höherer Gewalt, insbesondere rechtmäßiger Arbeitskampf, Krieg, Aufstand, Naturkatastrophen oder Sabotage, berechtigen ALEX-IT, die Vertragserfüllung um die Dauer des Ereignisses hinauszuschieben. Wird die Leistung dadurch dauerhaft unmöglich, kann der Vertrag ohne Schadensersatzpflicht beendet werden.

(6) Zeitweise Beschränkungen von Leistungen, die auf Servern betrieben werden, sind möglich und in der Regel auf Wartungsarbeiten, sicherheitsrelevante Maßnahmen oder das Erreichen von Kapazitätsgrenzen zurückzuführen.

§ 4 Preise, Rechnungen und Zahlung

(1) Es gelten die im Angebot oder in der Auftragsbestätigung genannten Preise. Bei Verbrauchern enthalten die Preise die gesetzliche Umsatzsteuer. Bei Unternehmern verstehen sich Preise netto zuzüglich Umsatzsteuer.

(2) Rechnungen sind, soweit nicht anders vereinbart, innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Bei Betreuungs- und Wartungsverträgen kann die Abrechnung monatlich, vierteljährlich oder jährlich im Voraus vereinbart werden.

(3) Kommt der Kunde in Verzug, ist ALEX-IT berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen zu berechnen: gegenüber Verbrauchern fünf Prozentpunkte, gegenüber Unternehmern neun Prozentpunkte über dem Basiszinssatz (§ 288 BGB).

(4) Gegenüber Unternehmern ist ALEX-IT berechtigt, für jede erforderliche Mahnung eine pauschale Aufwandsgebühr von 5,00 € zu berechnen; die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleibt vorbehalten.

(5) Wechsel und Schecks werden nur zahlungshalber angenommen. Anfallende Wechsel-, Diskont- und Einzugsspesen trägt der Kunde.

(6) ALEX-IT kann Leistungen bei Zahlungsverzug nach vorheriger Androhung zurückhalten, wenn die Zurückhaltung für den Kunden zumutbar ist.

§ 5 Mitwirkung des Kunden und Termine

(1) Der Kunde stellt alle für die Leistung erforderlichen Informationen, Zugänge und Arbeitsmittel rechtzeitig zur Verfügung und benennt eine ansprechfähige Person.

(2) Vereinbarte Termine setzen voraus, dass der Kunde seine Mitwirkungspflichten erfüllt. Verzögert der Kunde die Leistung, verschieben sich Termine entsprechend.

(3) Der Kunde sichert seine Daten vor Beginn von Arbeiten, soweit nicht ausdrücklich eine Sicherung durch ALEX-IT beauftragt ist.

(4) Bei versandfähigen Artikeln erfolgt die Lieferung durch Übergabe an ein Versandunternehmen. Teillieferungen sind zulässig, soweit sie dem Kunden zumutbar sind.

§ 6 Fernwartung und Fernzugriff

(1) ALEX-IT erbringt Supportleistungen regelmäßig über eine verschlüsselte Fernverbindung. Der Kunde erteilt den Zugriff jeweils für die Sitzung und kann ihn jederzeit beenden.

(2) Für die Dauer der Sitzung kann ALEX-IT Bildschirminhalt und Eingaben des ferngewarteten Systems wahrnehmen. Der Kunde stellt sicher, dass während der Sitzung keine personenbezogenen Daten Dritter angezeigt werden, die für die Leistung nicht erforderlich sind.

(3) Die eingesetzte Fernwartungssoftware ist Open Source (RustDesk) und wird von ALEX-IT bereitgestellt. Verbindungen werden nicht über fremde Cloud-Dienste vermittelt, soweit nicht im Einzelfall anders vereinbart.

(4) ALEX-IT protokolliert Beginn, Ende und Gegenstand der Sitzung. Zugangsdaten werden nach Abschluss der Maßnahme gelöscht, soweit keine dauerhafte Betreuung vereinbart ist.

(5) Der Kunde bleibt für die Einhaltung von Datenschutzpflichten gegenüber seinen eigenen Beschäftigten und Dritten verantwortlich.

§ 7 KI-gestützte Leistungen

(1) Bei KI-gestützten Leistungen, insbesondere lokalen Sprachmodellen, Retrieval-Systemen und Automatisierungen, handelt es sich um Werkzeuge zur Unterstützung, nicht um Rechts-, Steuer- oder Unternehmensberatung.

(2) Ergebnisse solcher Systeme können unvollständig oder fehlerhaft sein. ALEX-IT schuldet die vereinbarte Konfiguration und Inbetriebnahme, nicht einen bestimmten wirtschaftlichen Erfolg oder eine bestimmte inhaltliche Richtigkeit der Modellausgaben.

(3) Der Kunde verantwortet die Prüfung der Ergebnisse vor einer Verwendung, die rechtliche, finanzielle oder gesundheitliche Folgen haben kann.

(4) Soweit Modelle und Daten lokal betrieben werden, richtet sich der Umfang der Verarbeitung nach der vereinbarten Konfiguration und der Datenschutzerklärung von ALEX-IT.

§ 8 Nutzungsrechte, Eigentumsvorbehalt

(1) Das Urheberrecht an gelieferter Standardsoftware und Dokumentation liegt beim jeweiligen Hersteller. Dessen Lizenz- und Nutzungsbedingungen werden ergänzender Vertragsbestandteil und gehen bei Widerspruch diesen AGB vor.

(2) An individuell für den Kunden erstellten Arbeitsergebnissen räumt ALEX-IT dem Kunden nach vollständiger Zahlung ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für die vereinbarten Zwecke ein. Quellcode, Konstruktionsdaten und interne Werkzeuge bleiben Eigentum von ALEX-IT, soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart.

(3) Vervielfältigung, Weitergabe, Bearbeitung oder öffentliche Zugänglichmachung sind nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen oder gesonderter Vereinbarung gestattet. Im Fall des § 69e UrhG teilt der Kunde ALEX-IT mit, welche Programmteile er dekompiliert hat.

(4) Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von ALEX-IT. Der Kunde zeigt Pfändungen unverzüglich an und unterrichtet die Pfandgläubiger.

(5) Angebotsunterlagen, Zeichnungen, Beschreibungen, Muster und Kostenvoranschläge dürfen ohne Genehmigung weder weitergegeben noch veröffentlicht oder vervielfältigt werden und sind auf Verlangen zurückzugeben.

§ 9 Aufrechnung, Abtretung

(1) Ein Aufrechnungsrecht des Kunden besteht nur, wenn die Gegenforderung rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder entscheidungsreif ist.

(2) Die Abtretung oder Verpfändung von Ansprüchen gegen ALEX-IT ist ohne Zustimmung ausgeschlossen, sofern der Kunde kein berechtigtes Interesse nachweist. Für die Abtretung von Geldforderungen aus einem beiderseitigen Handelsgeschäft bleibt § 354a HGB unberührt.

§ 10 Gewährleistung

(1) Ist der Kunde Unternehmer, hat er die Leistung unverzüglich nach Erhalt zu prüfen und erkennbare Mängel unverzüglich anzuzeigen. Unterlässt er die Anzeige, gilt die Leistung als genehmigt.

(2) Stellt sich ein angezeigter Mangel als nicht vorliegend heraus, kann ALEX-IT den entstandenen Aufwand nach den vereinbarten Stundensätzen in Rechnung stellen. Dies gilt gegenüber Verbrauchern nur, wenn der Kunde den Mangel zu vertreten hat.

(3) Keine Gewährleistung besteht bei

- unerheblicher Abweichung vom vereinbarten Leistungs- und Funktionsumfang,
- unsachgemäßer Nutzung, nicht reproduzierbaren Fehlern sowie Schäden durch nachträgliche Veränderungen durch den Kunden oder Dritte,
- Fehlern, die darauf beruhen, dass nicht die aktuelle Version eingesetzt oder die Systemkonfiguration nachträglich geändert wurde,
- Fehlern von Software oder Diensten Dritter.

(4) Die Gewährleistungsfrist beträgt gegenüber Verbrauchern bei neuen Sachen sowie bei Werk- und Dienstleistungen zwei Jahre, bei gebrauchten Sachen ein Jahr. Gegenüber Unternehmern beträgt sie ein Jahr; die Verkürzung auf ein Jahr gilt gegenüber Verbrauchern ausschließlich für gebrauchte Sachen. Gesetzliche Sonderregelungen, insbesondere für Arglist und Garantien, bleiben unberührt.

(5) Bei Datenverlust beschränkt sich die Haftung auf den Aufwand, der für die Wiederherstellung aus einer vom Kunden ordnungsgemäß angelegten Sicherung erforderlich ist.

§ 11 Haftung

(1) ALEX-IT haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit.

(2) Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet ALEX-IT nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen darf. Die Haftung ist dann auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

(3) Die Haftungsbegrenzung gilt auch für mittelbar folgende Mehraufwendungen, entgangenen Gewinn und ausgebliebene Einsparungen. Sie gilt nicht bei übernommener Garantie, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels und nach dem Produkthaftungsgesetz.

(4) Die Beschränkungen gelten gleichermaßen für Pflichtverletzungen von Mitarbeitern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen von ALEX-IT.

§ 12 Datenschutz

(1) ALEX-IT verarbeitet personenbezogene Daten im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz und dem Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz. Einzelheiten regelt die Datenschutzerklärung unter www.alex-it-service.de/datenschutz.

(2) Soweit ALEX-IT für den Kunden personenbezogene Daten im Auftrag verarbeitet, schließen die Parteien einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO.

(3) Der Kunde bleibt Verantwortlicher für die Rechtmäßigkeit der ihm zugänglichen Daten und für die Information der betroffenen Personen.

§ 13 Laufzeit und Kündigung

(1) Betreuungs- und Wartungsverträge laufen, soweit nicht anders vereinbart, mit einer Laufzeit von zwölf Monaten und verlängern sich automatisch um jeweils zwölf Monate, wenn sie nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Laufzeitende in Textform gekündigt werden.

(2) Hosting- und Webdesign-Leistungen werden, soweit nicht anders vereinbart, jährlich im Voraus abgerechnet und verlängern sich um ein weiteres Abrechnungsjahr, wenn keine Kündigung in Textform bis drei Monate vor Ablauf vorliegt.

(3) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Seiten unberührt, insbesondere bei erheblichem Zahlungsverzug oder Verstoß gegen wesentliche Vertragspflichten.

(4) Nach Vertragsende gibt ALEX-IT auf Anforderung die vereinbarten Zugangsdaten und kundeneigenen Datenbestände heraus, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

§ 14 Widerrufsrecht für Verbraucher

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Bei einem Vertrag über die Lieferung von Waren beginnt die Frist ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben.

Warenlieferungen: Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Für einen Wertverlust, der auf einem zur Prüfung nicht notwendigen Umgang mit der Ware beruht, müssen Sie aufkommen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

ALEX-IT Service, Alexis Bading, Goethestr. 2, 16341 Panketal
E-Mail: info@alex-it-service.de, Telefon: 030 214 68 067

mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Haben Sie verlangt, dass die Leistung während der Widerrufsfrist beginnt, so zahlen Sie uns einen angemessenen Anteil des bis zum Widerruf bereits erbrachten Anteils der Leistung.

Vorzeitiges Erlöschen: Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen, wenn wir die Leistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung verlieren.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An ALEX-IT Service, Alexis Bading, Goethestr. 2, 16341 Panketal, E-Mail: info@alex-it-service.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

_____

Bestellt am / erhalten am: _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____

§ 15 Hosting und Webdesign

(1) ALEX-IT stellt für Webdesign-Kunden Speicherplatz und Serverressourcen im vereinbarten Umfang zur Verfügung. ALEX-IT tritt insoweit als Reseller auf; die Leistungserbringung erfolgt durch den jeweiligen Rechenzentrumsbetreiber nach dessen Servicebeschreibung.

(2) Eine bestimmte Verfügbarkeit wird nur zugesagt, wenn sie ausdrücklich vereinbart ist. Im Übrigen gelten die Verfügbarkeitszusagen des Rechenzentrumsbetreibers.

(3) Der Kunde ist für die Inhalte seiner Website, die Einhaltung von Urheber-, Kennzeichen- und Datenschutzrecht sowie für eigene Datensicherungen verantwortlich.

§ 16 Verpackung und Entsorgung

ALEX-IT ist nach dem Verpackungsgesetz (VerpackG) verpflichtet, Verkaufs- und Umverpackungen, die nicht das Zeichen eines anerkannten Entsorgungssystems tragen, zurückzunehmen und deren Verwertung oder Entsorgung zu gewährleisten. Der Kunde kann sich für die Rückgabe unter der im Kopf dieser AGB genannten Adresse an ALEX-IT wenden.

§ 17 Hinweis zu Funkverstärkern

Der Betrieb von GSM- und UMTS-Repeatern zur Reichweitenerhöhung ist in Deutschland grundsätzlich an eine Frequenzzuteilung der Bundesnetzagentur gebunden. Der Betrieb ohne Zuteilung ist nach dem Telekommunikationsgesetz unzulässig. Die Regelungen unterscheiden sich in anderen Ländern. ALEX-IT übernimmt keine Verantwortung für behördliche Maßnahmen im Zusammenhang mit dem Betrieb solcher Geräte beim Kunden.

§ 18 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit ihnen nicht zwingende Verbraucherschutzvorschriften ihres Aufenthaltsstaates entzogen werden.

(2) Ist der Kunde Unternehmer oder hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten Berlin.

(3) Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Textform. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

(4) ALEX-IT ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen (§ 36 VSBG).

(5) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

ALEX-IT Service · Inhaber Alexis Bading · Goethestr. 2 · 16341 Panketal
Telefon 030 214 68 067 · info@alex-it-service.de · www.alex-it-service.de

Fassung 2026 (AGB#2026), gültig ab 19. November 2026. Frühere Fassungen, insbesondere AGB#2011 vom 02.07.2011, gelten für Verträge, die vor Inkrafttreten dieser Fassung geschlossen wurden.